



MANUAL DE USUARIO



biotempak.com

ÍNDICE

ANTES DE COMENZAR	2
DESCARGUE LA APP	
CÓMO INICIAR SESIÓN	3
CÓMO INICIAR EL TAG	4
CÓMO ESCANEAR (LEER) UN TAG	
DATOS ACCESIBLES DESPUÉS DE LEER UN TAG	5
LECTURA ANÓNIMA	7
CAMBIAR UNIDAD DE TEMPERATURA	
DETERMINAR SI EL TAG ESTÁ REGISTRANDO (VERIFICAR TAG)	
PRUEBA DE FUERZA DE CONEXIÓN	8
CAMBIAR DE USUARIO	
AGREGAR TAG	9
REASIGNACIÓN DE RASTREADORES ENTRE CUENTAS	
CONTACTO	11

ANTES DE COMENZAR

- Habilite la configuración de NFC para poder escanear/iniciar el Tag
- Encienda el wifi o los datos móviles (esto es necesario ya que permite la conexión a internet para cargar la información)
- Para una mejor experiencia, active la ubicación (no necesariamente)
- Retire cualquier carcasa protectora de metal de su smartphone (el metal puede impedir que su teléfono acceda escanear el Tag)
- Mueva el smartphone lentamente a lo largo del Tag para determinar la ubicación del módulo NFC y establecer comunicación con el tag. La ubicación del módulo NFC varía según su modelo de teléfono, por lo que deberá mover su smartphone sobre el Tag para encontrar la ubicación de tu dispositivo. Algunos smartphones tienen el módulo NFC colocado en el medio de la parte trasera, mientras que otros lo tienen cerca del módulo de la cámara en la parte superior trasera.
- Mantenga su teléfono cerca del Tag al escanear, se recomienda entre 1 cm - 2 cm.
- También es importante que el smartphone se mantenga quieto durante el escaneo.

DESCARGUE LA APP

Para comenzar y utilizar el Tag, será necesario descargar la aplicación gratuita y fácil de usar para smartphones, la aplicación Tive Tag. Esta aplicación facilita el proceso de registro de temperatura, con cargas automáticas de datos y una interfaz intuitiva.

Al ingresar a la Play Store (para Android) o la App Store (para iPhone) y buscar la aplicación, podrá validar si su sistema operativo es lo suficientemente Los requisitos mínimos para usar la app son tener un dispositivo Android con Android OS 8.0 o superior ó bien IOS. El smartphone también debe estar equipado con NFC para poder leer nuestros Tags.

La aplicación Tive Tag se puede descargar a través de:

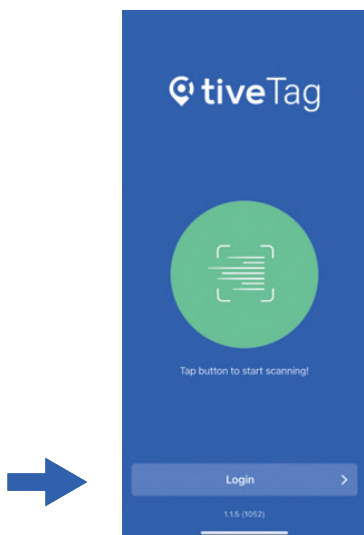
1. Google Play Store (Android)
2. Escaneando el código QR ubicado en la esquina inferior izquierda del tag



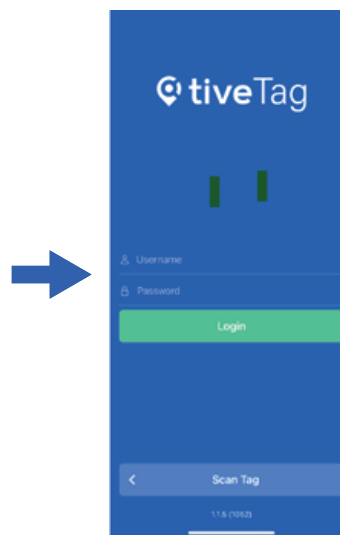
CÓMO INICIAR SESIÓN

Una vez que se descarga la aplicación, se puede iniciar el tag. Es necesario que el usuario inicie sesión antes de iniciar el Tag, aunque no es necesario iniciar sesión para leer el tag. Si aún no se han creado las credenciales de usuario, contacta a tu gerente para solicitar un inicio de sesión. Las credenciales de usuario se pueden configurar a través de la plataforma. Para más información sobre cómo configurar las credenciales de usuario, consulta este artículo.

1. Presiona el botón de inicio de sesión



2. Ingresa tu nombre de usuario y contraseña



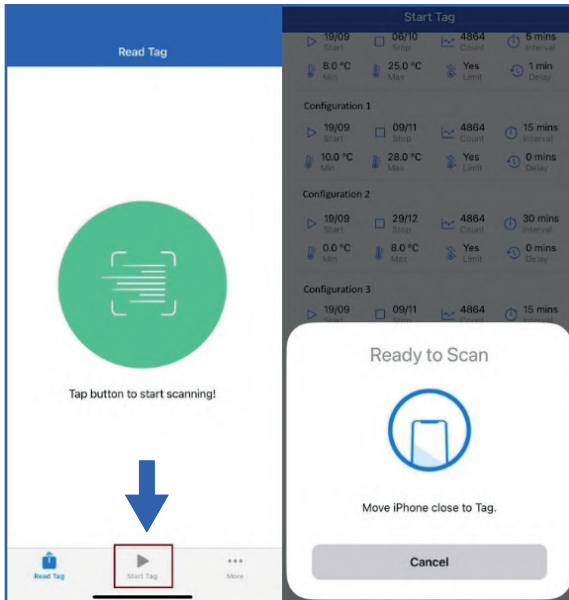
3. Un inicio de sesión exitoso te llevará a la aplicación. Aquí puedes iniciar y leer Tags.



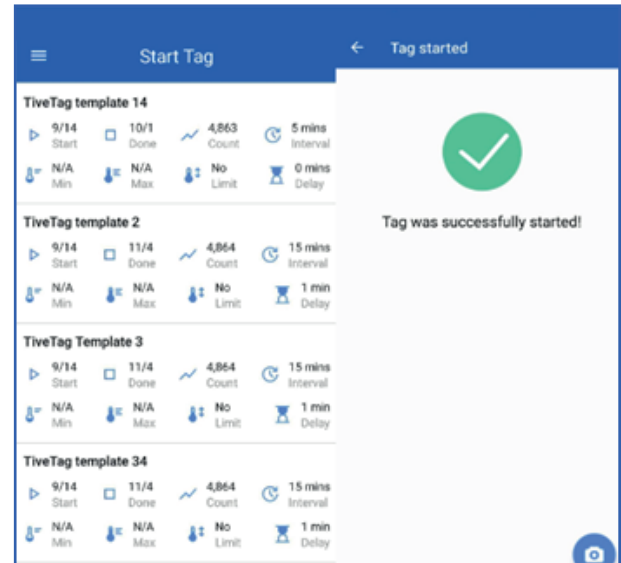
CÓMO INICIAR EL TAG

Después de iniciar sesión exitosamente en la aplicación, se puede iniciar el tag. Iniciar tu Tag debe hacerse al comienzo del viaje de tu carga. Adhiere el tag a tu carga y sigue las siguientes instrucciones.

1. Selecciona Iniciar Tag en el menú inferior y comienza a escanear el tag.



2. Mueve el dispositivo cerca del tag manteniendo tu smartphone firme durante el proceso. Selecciona la configuración que mejor se adapte a tu carga.

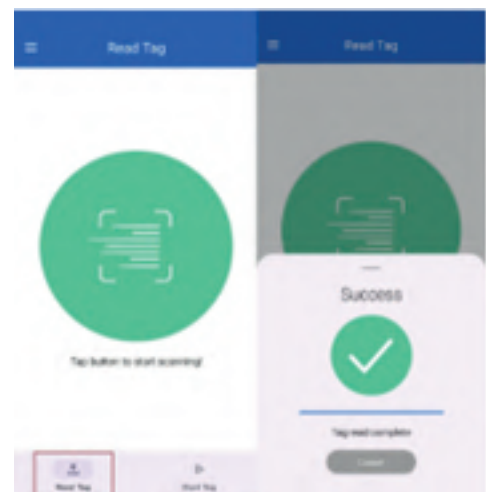


Quando se complete la operación, puedes (opcionalmente) seleccionar campos personalizados y tomar fotos que se conectarán al tag. Ten en cuenta que subir la foto a la plataforma es una característica futura en la que nuestro equipo está trabajando. Actualizaremos este documento con más información una vez que la función esté disponible.

1. Selecciona Leer Tag en el menú inferior y comienza a escanear el tag.

CÓMO ESCANEAR (LEER) UN TAG

Una vez que el Tag ha comenzado, según la configuración establecida, medirá y registrará la temperatura. Leer un tag se completa abriendo la aplicación Tive Tag y siguiendo estas instrucciones:



2. Mueve tu smartphone cerca del Tag. Cuando comience la operación de lectura, mantén el dispositivo firme, ya que puede tardar unos momentos en extraer todos los datos. Cuando se extraigan todos los datos, se cargarán en la plataforma Tive Tag.

3. Cuando se complete la operación de lectura, se mostrará esta vista. Desliza de izquierda a derecha para ver los datos de tu tag.



DATOS ACCESIBLES DESPUÉS DE LEER UN TAG

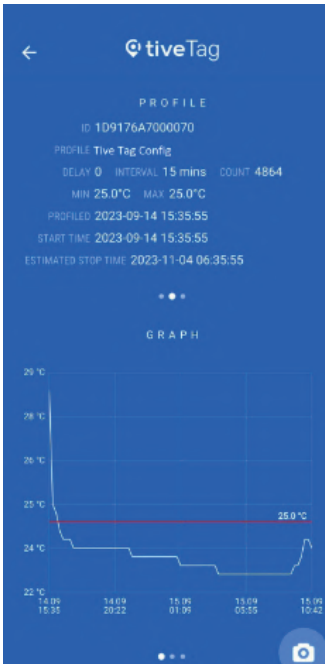
La siguiente lista muestra qué datos puedes ver después de realizar la lectura de un Tag:



Resumen: Una vista rápida del estado actual del Tag. Puedes ver si está registrando o no, cuántos puntos de datos ha medido, la fecha de inicio, la temperatura más baja, la temperatura más alta y si ha estado dentro o fuera de sus límites establecidos.

Monitor Interactivo

Configuración: Proporciona una vista rápida de la configuración utilizada al iniciar el tag.



Campo personalizado: Muestra los campos personalizados conectados al tag.

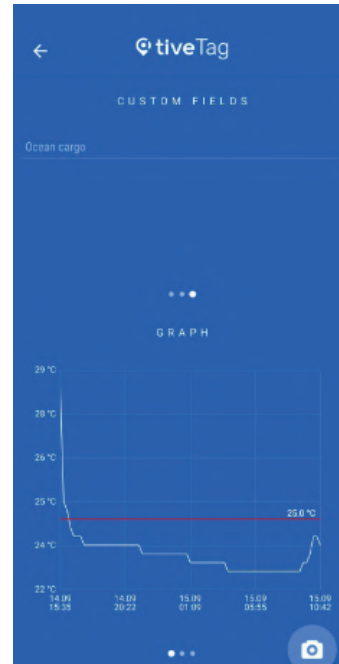
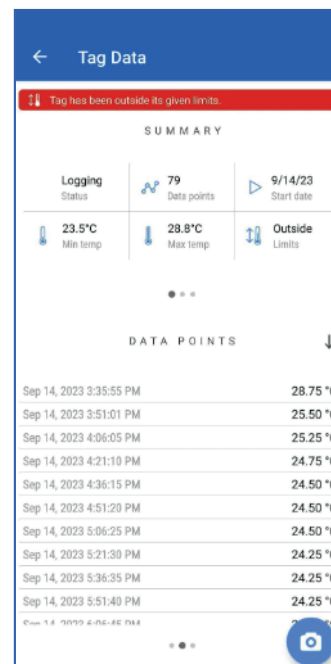


Gráfico: Muestra una presentación gráfica de todos los puntos de datos que el tag ha registrado.



Puntos de datos: Esto te permite ver más de cerca todos los puntos de datos que el Tag ha registrado.

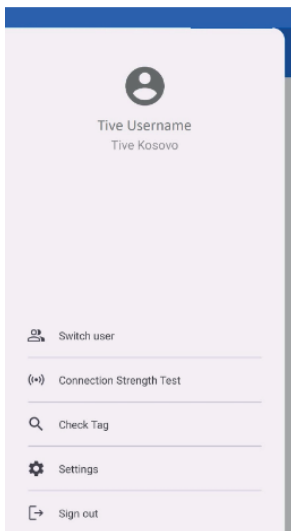


Toda esta información también está accesible en la plataforma Tive Tag.

LECTURA ANÓNIMA

Leer Tags no requiere que el usuario inicie sesión. Esto se conoce como lectura anónima. El usuario simplemente puede descargar la aplicación y leer el tag.

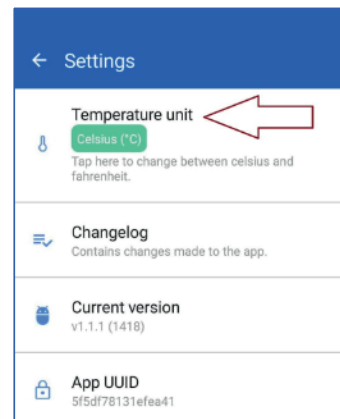
1. Toca el menú en la esquina superior izquierda y selecciona 'Configuración'.



CAMBIAR UNIDAD DE TEMPERATURA

La aplicación Tive Tag admite tanto grados Celsius como Fahrenheit. Sigue estas instrucciones sobre cómo cambiar la unidad de temperatura.

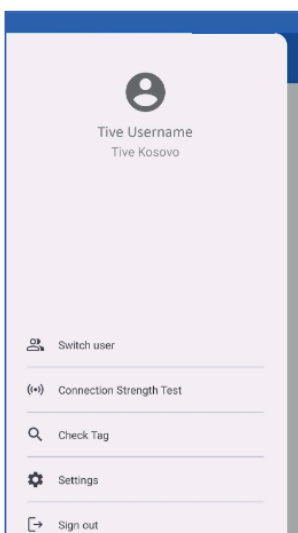
2. Selecciona el botón en 'Unidad de temperatura'. Alternará entre °C y °F.



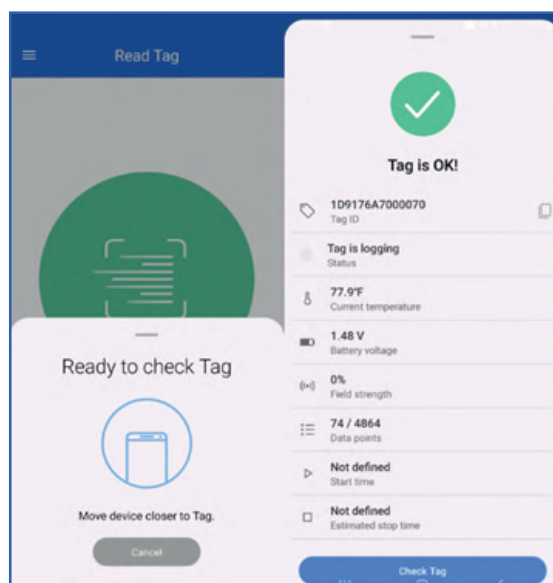
DETERMINAR SI EL TAG ESTÁ REGISTRANDO (VERIFICAR TAG)

Puedes usar la herramienta 'Verificar Tag' para determinar si el tag está registrando o no. Sigue las instrucciones a continuación si deseas verificar el estado de un Tag.

1. Toca el menú en la esquina superior izquierda, selecciona 'Verificar Tag' y escanea el tag

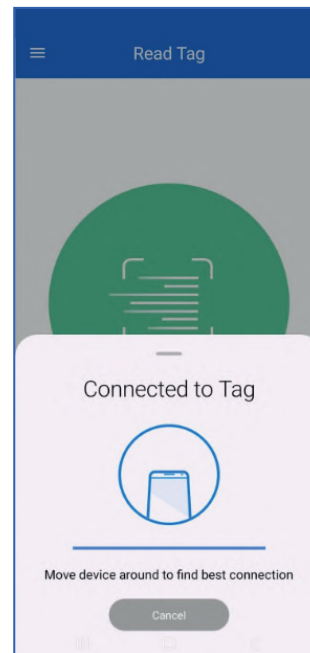


2. Esta vista mostrará el estado del tag.



PRUEBA DE FUERZA DE CONEXIÓN

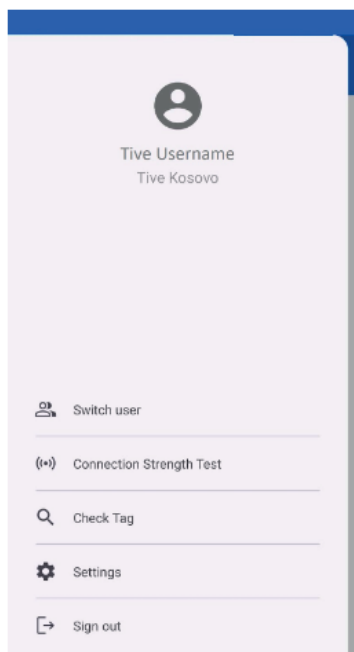
Usando la "Prueba de fuerza de conexión", puedes verificar la fuerza del campo. Para determinar el módulo NFC, mueve lentamente el smartphone y la barra mostrará la fuerza del campo. Una vez que la barra esté llena, se detectará el 'punto dulce', y puedes proceder con el inicio/lectura del tag. Recomendamos encarecidamente usar esta herramienta antes de escanear los tags.



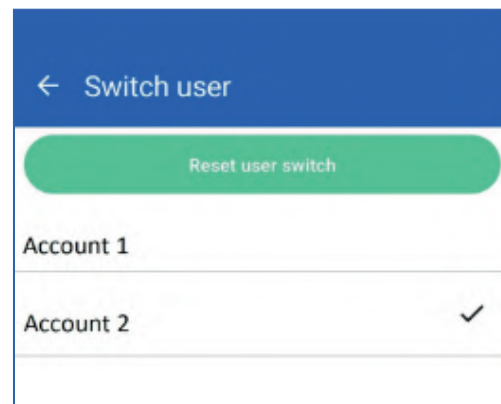
CAMBIAR DE USUARIO

Puedes usar la herramienta 'Cambiar de usuario' para iniciar sesión en una cuenta particular en la aplicación.

1. Toca el menú en la esquina superior izquierda, selecciona 'Cambiar de usuario'.



2. Aparecerá una nueva ventana, que enumerará todas las cuentas a las que el usuario tiene acceso. Selecciona la cuenta a la que deseas cambiar.

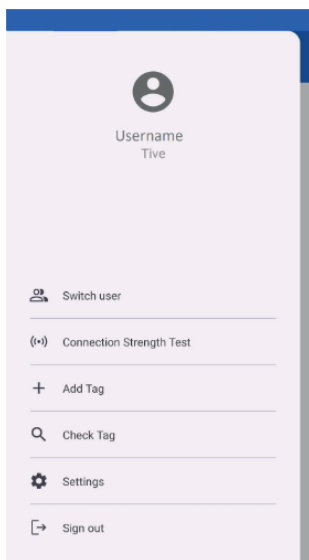


Puedes restablecer el cambio de usuario en cualquier momento usando el botón 'Restablecer cambio de usuario', y volverás a tu cuenta principal.

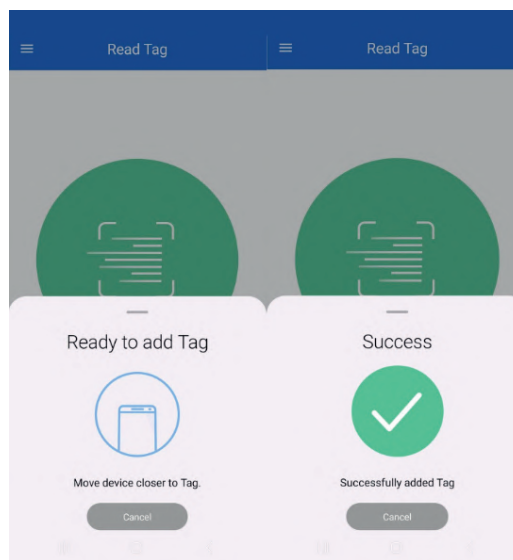
AGREGAR TAG

La herramienta 'Agregar Tag' te permite agregar/asignar un tag a tu cuenta. Para hacerlo, sigue estos pasos:

1. Toca el menú en la esquina superior izquierda, selecciona 'Agregar Tag'.



2. Escanea tu tag deseado después de hacer clic en el botón 'Agregar Tag'.

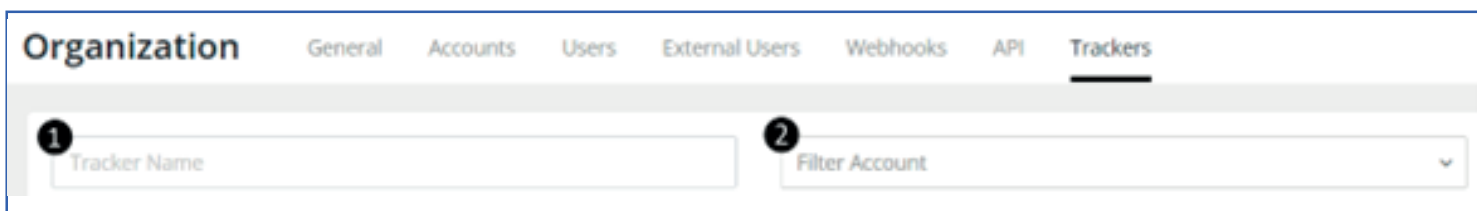


Ten en cuenta que la asignación de rastreadores a una cuenta particular también se puede hacer a través de la plataforma. Puedes encontrar más detalles a continuación

REASIGNACIÓN DE RASTREADORES ENTRE CUENTAS

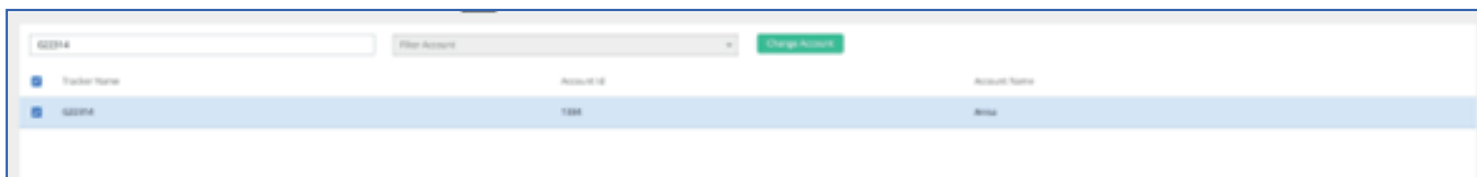
Desde la pestaña 'Rastreadores' dentro de 'Organización', puedes reasignar fácilmente rastreadores entre cuentas utilizando dos métodos.

El método uno es a través del 'Nombre del rastreador', y la opción 2 es a través del 'Filtrar cuenta'.



Si conoces el ID del rastreador, ingrésalo en el campo 'Nombre del rastreador'.

Selecciona el rastreador de la lista, o puedes marcar la casilla debajo del nombre del rastreador para seleccionar múltiples rastreadores.



Monitor Interactivo

Después de seleccionar el(los) rastreador(es) que deseas reasignar, selecciona el icono 'Cambiar cuenta'.

Aparecerá un nuevo menú para actualizar la asignación de la cuenta.

The dialog box titled 'Accounts' contains a close button (X) in the top right corner. Below the title is a 'Select Account' label and a dropdown menu with 'Select Account' and a downward arrow. A note below the dropdown reads: 'NOTE: After assigning trackers to a new account, the history for those trackers is deleted.' At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Proceed'.

Selecciona la cuenta a la que deseas asignar el rastreador y selecciona 'Proceder'.

Consejo: Asegúrate de que los rastreadores que estés asignando no estén en un envío activo. Hacerlo completará automáticamente el envío y eliminará cualquier configuración en el rastreador (por ejemplo, choque, luz, etc.).

La segunda opción para reasignar un rastreador es a través de 'Filtrar por cuenta'. En 'Rastreadores' con 'Organización', selecciona la cuenta a la que pertenecen actualmente los rastreadores.

Luego, elige los rastreadores específicos que deseas asignar a una cuenta diferente.

Selecciona el botón 'Cambiar cuenta' en el lado derecho de la pestaña:

Aparecerá un nuevo menú para seleccionar la cuenta a la que deseas asignar el rastreador.

Selecciona 'Proceder'.

The dialog box titled 'Accounts' contains a close button (X) in the top right corner. Below the title is a 'Select Account' label and a dropdown menu with 'Select Account' and a downward arrow. A note below the dropdown reads: 'NOTE: After assigning trackers to a new account, the history for those trackers is deleted.' At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Proceed'.



OPTIMIZA LA TRAZABILIDAD

de tu cadena de frío en industrias clave:

Agroalimentaria, Farmacéutica
y productos de Alto Valor

biotempak.com

 contacto@biotempak.com

 +52 (449) 251 5123

 +52 449 452 9254

