



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“BIOTEMPAK” S. DE R.L. DE C.V. con domicilio ubicado en Prolongación Ignacio Zaragoza, número 1203-2, Fraccionamiento San Telmo Norte, C.P. 20116, Aguascalientes, Aguascalientes y dirección de página web <https://www.biotempak.com>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, y al respecto se le informa lo siguiente:

Para efecto del presente aviso de privacidad, los términos que se utilicen en este y que no se encuentren definidos en el mismo, tendrán el significado que les atribuye la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Uso de sus datos personales:

Los datos personales, aun los sensibles, que recabemos de usted, serán utilizados para finalidades de almacenamiento y/o reproducción, publicación, o traslado, así como para:

- Integrar el expediente interno de identificación y seguimiento para prestar el servicio que usted contrata;
- Promocionar, incentivar, publicitar las actividades y servicios que presta “BIOTEMPAK” S. DE R.L. DE C.V.;
- Realizar trámites de contratación, iniciar o mantener la relación jurídica que nos una, dar cumplimiento a las obligaciones que se desprendan de la relación jurídica que mantiene con nosotros;
- Transferencia a terceros en cumplimiento de atribuciones legales;
- Para integrar la evidencia del trabajo que realiza “BIOTEMPAK” S. DE R.L. DE C.V. a través de la elaboración y exposición de informes, presentaciones, videos institucionales o media;
- Realizar cobranza o pagos;
- Realizar referencias comerciales.

Asimismo, de manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: ]

- Realizar actividades de mercadotecnia o publicidad; [ ]
- Prospección comercial. [ ]

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que se le nieguen los servicios y productos que solicita con nosotros.

Datos personales objeto de tratamiento:

Se hace de su conocimiento que se podrán recabar sus datos personales, incluyendo los sensibles, tales como nombre, edad, estado civil, domicilio, domicilio convencional, fiscal, o legal, dirección de correo electrónico, teléfono y/o celular, firma, RFC, CURP, lugar y fecha de nacimiento, fotografía, licencia de manejo, credencial de elector, títulos académicos.

certificados, reconocimientos, constancias, diplomas, cédula profesional, referencias personales y laborales, información fiscal, huella dactilar, datos bancarios.

Consentimiento:

Usted, como titular de sus datos personales, manifiesta haber tenido a su disposición este aviso de privacidad para su lectura y conocimiento, habiéndolo consentido tácitamente al no haber manifestado su oposición al contenido del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el responsable del tratamiento de sus datos personales podrá recabar su firma en el presente documento con la finalidad de recabar su consentimiento expreso con lo aquí contenido.

Se hace de su conocimiento que independientemente de la forma en la que se haya expresado el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, usted podrá revocarlo en cualquier momento. Para este efecto, usted deberá hacerlo del conocimiento del responsable a través de la dirección de correo electrónico [rh@biotempak.com](mailto:rh@biotempak.com), en un horario de 9:00-18:00 horas de lunes a viernes, en la inteligencia que no en todos los casos se podrá atender su solicitud y concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal ajena a nosotros o por los supuestos previstos en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, debamos continuar tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio o la relación jurídica que nos una con usted.

Actualización de información:

De vez en vez, el responsable del tratamiento de los datos personales, podrá solicitarle a Usted que confirme, modifique, corrija, o actualice sus datos personales que obren en las bases de datos del responsable para los cuales fueron recabados. En caso de que no sea su deseo actualizar la información, se hace de su conocimiento que podrá no hacerlo, reservándose “BIOTEMPAK” S. DE R.L. DE C.V. de continuar prestándole los servicios.

Transferencia de datos personales:

Se le informa que se podrán hacer transferencia de datos personales que le sean recabados de la siguiente forma:

Destinatario de los datos personales	País	Finalidad
Servicio de Administración tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público	México	Pago de impuesto, retenciones, cuotas, cumplimiento de obligaciones fiscales
Instituto Mexicano de Seguridad Social.	México	Pago de cuotas, cumplimiento de obligaciones relacionadas con el REPSE.
Órgano de Fiscalización Superior de Estado.	México	Revisión o auditorías.
Instituto de Pensiones del Estado.	México	Pago de aportaciones
Autoridades jurisdiccionales estatales o federales.	México	Cumplimiento de mandato judicial fundado y motivado.

Oposición al uso de sus datos personales. Derechos ARCO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tiene “BIOTEMPAK” S. DE R.L. DE C.V. de usted, para que son utilizados y las condiciones que se les dan (Acceso). Asimismo, tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o esté incompleta (Rectificación), que sea eliminada de las bases de datos cuando se considere necesario o cuando no esté siendo utilizada para los fines antes descritos (Cancelación), u oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar solicitud por escrito a través de la dirección de correo electrónico [\*]. Dicha solicitud deberá contener por lo menos i) nombre, domicilio convencional o correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud, ii) los documentos que acrediten su identidad, o en su caso, representación legal, iii) la descripción clara y precisa de los datos personales de los que se solicita ejercer algunos de los derechos ARCO, iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y v. firmar la solicitud al final del escrito.

La información de contacto de la persona o departamento que esté encargada del uso, transferencia, resguardo, o trámites relacionados con los derechos ARCO es:

- Nombre de la persona o departamento: Melissa Estefanya Suarez Carranza
- Domicilio: Ignacio Zaragoza, número 1203-2, Fraccionamiento San Telmo Norte, C.P. 20116, Aguascalientes, Aguascalientes.
- Correo electrónico: [rh@biotempak.com](mailto:rh@biotempak.com)
- Número de teléfono: [\*]

Una vez que haya sido recibida su solicitud, el departamento correspondiente comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente en que se recibió la solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria, se pondrán en contacto con usted, contando con un plazo de 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación para atender los requerimientos, de lo contrario, se tendrá por no presentada la solicitud.

En caso de que sea procedente su derecho, será aplicado en un plazo máximo de 15 días hábiles. Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales:

En caso de que sea su deseo limitar el uso o divulgación de los datos personales que obren en nuestras bases de datos, podrá hacerlo a través de una solicitud por escrito dirigida a la dirección de correo electrónico [rh@biotempak.com](mailto:rh@biotempak.com). Cambios al aviso de privacidad:

En caso de que el presente aviso de privacidad sufra modificaciones, cambios, adiciones, o cualquier otro, “BIOTEMPAK” S. DE R.L. DE C.V. se lo hará saber a través de la dirección de correo electrónico que obre en nuestras bases de datos, entendiéndose que en caso de no recibir oposición en un término de 24 (veinticuatro) horas, se aceptaran en todos sus términos las modificaciones de forma tácita, sin perjuicio de los derechos que usted puede ejercer con posterioridad.

Última actualización: 03 de julio de 2025.